

Lexware kundenmanager pro 2010

LEXWARE

Erfolgreiche und professionelle Kundenpflege mit System

Die wichtigsten Leistungen von Lexware kundenmanager pro 2010 im Überblick:

Adress- und Kontaktmanagement

- **NEU** Paralleles Öffnen des Kundenkontos während eines Kunden-Telefonats
- **NEU** Individuelle Gestaltung bei Etiketten, Karteikarten und Adresslisten
- Komfortable Adress- und Kontaktverwaltung
- Bemerkungen und Kontakthistorie
- Adressimport per Drag & Drop aus Text oder vCard
- Dublettenkontrolle
- Kundenkontaktliste und kundenbezogene Dokumentenverwaltung
- Nebenadressen zum Erfassen von Außenstellen, Filialen oder mehrerer Ansprechpartner
- Eingabehilfen und Auswahllisten für Anreden, Branchen u.v.m.
- Automatisches Erstellen und Verwalten von kundenspezifischen Einzeldokumenten
- Recherche nach Stichwörtern, Volltext, SQL-Direkt
- Abspeicherung von komplexen Recherchen zur Wiederverwendung

Marketing und Vertrieb

- Zielgruppenauswahl und Adressrecherche mit Speicherfunktion
- Einzel-, Mehrfach- und Serienbriefe
- E-Mail-Anbindung und Serien-E-Mail-Assistent
- Kundenanalyse
- Telefonmanager mit automatischer Anruferkennung, Wählfunktion und Anrufen in Abwesenheit
- Formatvorlagen-Editor mit WYSIWIG-Darstellung
- Listen/Etiketten- und Karteikartendruck

Termine und Aufgaben

- Terminmanager mit Wiedervorlage
- Benutzerbezogene Termin- und Aufgabenlisten
- Stellvertreterfunktion und Serientermine
- Aufgabenplanung nach Status, Priorität, Fälligkeit
- Übersichtliche Tages-, Wochen-, Monats- und Jahrespläne
- Kontakterfassung direkt im Terminmanager
- Terminabgleich mit Microsoft® Outlook

Mehrwertfunktionen

- Integration in Lexware warenwirtschaft pro / handel, Lexware handwerk pro ab Version 8.0
- Faxprogrammanbindung: u.a. Winfax Pro, Microsoft® Fax, Ferrarifax, Fritzfax, Tobit, weitere auf Anfrage
- Internet-Telefonie (VoIP)
- Statistische Auswertungen mit Grafiken
- **NEU** Selektionsmöglichkeit nach unbezahlten Rechnungen in der Belegauswertung
- Perfekte Microsoft® Office-Integration
- **NEU** Skype-Adresse und -Anbindung

Premium-Funktionen der Lexware professional line:

- Client-/Server-Lösung (inkl. 3 Arbeitsplätzen – durch Zusatzlizenzen erweiterbar)
- Automatische Dokumentenverwaltung
- Rechte- und Benutzerverwaltung inkl. Passwortschutz
- Verwaltung von bis zu 50 Unternehmen/Mandanten



Zielgruppe: Kleine und mittlere Betriebe, branchenunabhängig

Client:

Betriebssysteme:

- Microsoft® Windows XP ab SP 2 / Vista SP 1

Rechner:

- Pentium® IV Prozessor, 2.0 GHz oder Äquivalent
- Mind. 512 MB Arbeitsspeicher (empf. 1024 MB)
- Grafikauflösung mind. 1024 x 768 Punkte, mind. 16.000 Farben, 128 RAM
- Freier Festplattenspeicher mind. 1,3 GB
- DVD-ROM-Laufwerk

Sonstiges:

- Microsoft® Internet Explorer 6.0 (auf DVD)
- Microsoft® .Net Framework 2.00 SP 1 (auf DVD)
- Kompatibel mit Mozilla Firefox®
- Für Online-Komponenten: Internetzugang

Server:

Netzsoftware:

- Microsoft® Windows Server 2000/2003/2008

Rechner:

- Pentium® IV Prozessor, 2.0 GHz oder Äquivalent
- Mind. 512 MB Arbeitsspeicher (empf. 1024 MB)
- Freier Festplattenspeicher mind. 600 MB
- DVD-ROM-Laufwerk

Sonstiges:

- TCP/IP
- Programmaktivierung erforderlich

Lexware kundenmanager pro 2010

Material-Nr.:

Erstversion: 08804-0006
Update: 08804-5005

EAN-Nr.:

Erstversion: 9783835204447
Update: 9783835204461

ISBN-Nr.:

Erstversion: 978-3-8352-0444-7
Update: 978-3-8352-0446-1

Empf. VK:

Erstversion: 479,00 €
Update: 299,00 €